



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Handläggare

# Segesholms Behandlingshem & Österlenportens Behandlingshem

## Rapport 2021-02-02

Resultat med jämförelse för samtliga intervjuer under  
2020-02-01 - 2021-01-31



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Jämförelse med samtliga intervjuade verksamheter
- Genomförda intervjuer

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

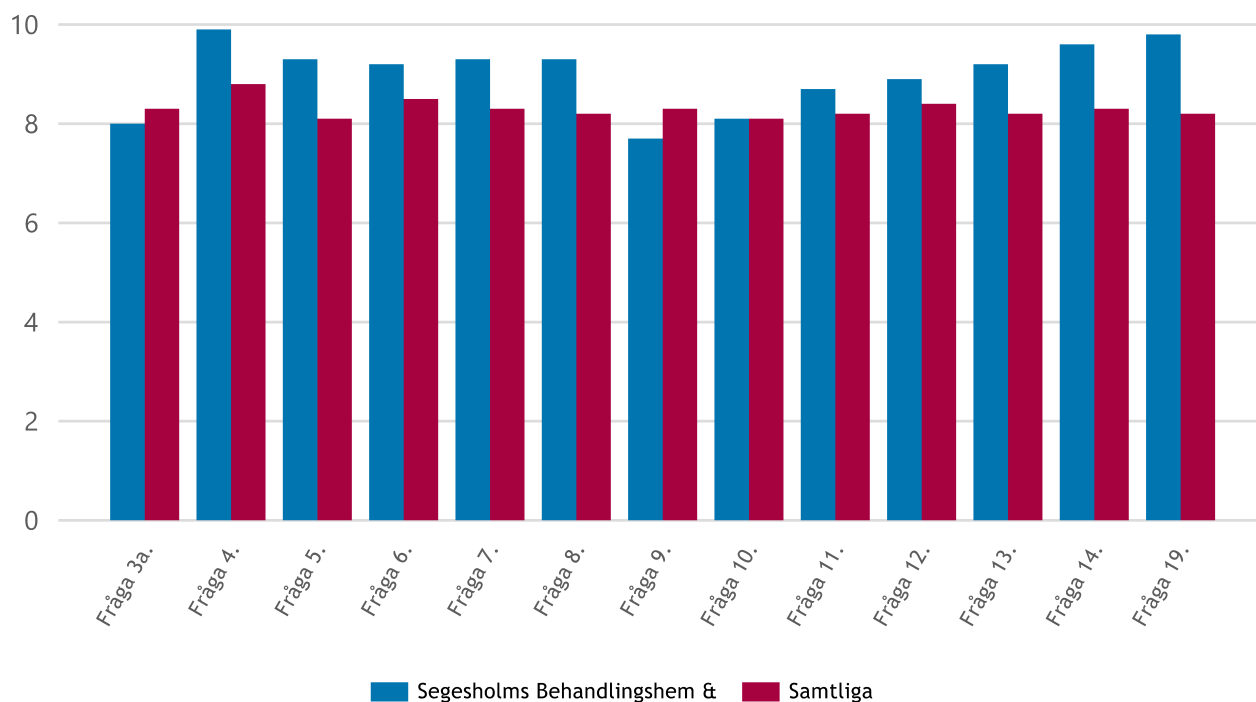
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Jämförelse mellan den aktuella verksamheten och samtliga intervjuade verksamheter



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:	2020-02-02 - 2021-02-01	2020-02-01 - 2021-01-31
Antal intervjuer:	7	2843
Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):	9,0	8,3
Antal bortfall:	0	
Fråga 3a. Information om verksamheten	8,0	(8,3)
Fråga 4. Mottagande och introduktion	9,9	(8,8)
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	9,3	(8,1)
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	9,2	(8,5)
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	9,3	(8,3)
Fråga 8. Social kontroll	9,3	(8,2)
Fråga 9. Arbete och studier	7,7	(8,3)
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	8,1	(8,1)
Fråga 11. Nätverksarbete	8,7	(8,2)
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8,9	(8,4)
Fråga 13. Utslussning	9,2	(8,2)
Fråga 14. Placeringens lämplighet	9,6	(8,3)
Fråga 19. Helhetsbedömning	9,8	(8,2)

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i februari 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller en ungdom med en SoL placering.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi gjorde studiebesök före och vi fick en bra beskrivning av verksamheten inför placeringen.

Betyg  
8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Vi anlitar verksamheten mycket och vi är väl inarbetad med de.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Fungerade bra från första början. Känner in klienten, verksamheten är lösningsfokuserad. Löser mycket angående klienten på egen hand, och vi har kontakt vid behov.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar utifrån genomförandeplanen, jobbar med alla målen. Men prioriterar det viktigaste.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna fungerar bra, men kan inte redovisa på detaljnivå.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra. Kontakten med skolan fungerar bra. Klienten har blivit som en i familjen sedan placeringen. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten har stora egna svårigheter, men verksamheten hanterar det bra. Stora möjligheter till förändring. Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har en fungerande skolgång, som det har skett en stor förändring sedan placeringen. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjliget finns. Betyg  
7

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De jobbar med att ha bra kontakt med föräldrar socialtjänsten och vårdkontakter. Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi jobbar med digital lösning när vi har sip-möten, efter det här med corona. Jag får skriftliga rapporter månadsvis och vi har telefonkontakt vid behov. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har varit behjälplig vid studiebesök inför en flytt, men själva flytten kommer att ligga på en annan part. Genom att det kommer att bli en LSS placering. Betyg  
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är en bra matchning av klienten, men avståndet till hemmet är långt.

Betyg  
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras kompetens, de vet vad de pratar om och är erfarna engagerade och sympatiska.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Nej.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket bra verksamhet, inget som inte är bra.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga synpunkter.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juni 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

En SoL placering av ett barn/undom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var HVB ansvarige som gjorde ett eftersök på placeringen . Så det blir svårt att betygsätta genom att jag inte var med.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick information från deras hemsida.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen fungerade väldigt bra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbade efter tydliga mål.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna fungerade mycket bra.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet kring klienten fungerade bra, det tog tid men de lyckades.

Betyg  
8



**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Sociala kontrollen fungerade mycket bra, personalen var kompetent och hanterade situationerna väl. Jag har högt förtroende för verksamheten. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De fick klienten till en fungerande skolgång, som inte har fungerat på flera år, men de lyckades. Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Fritidsaktiviteter fanns och de fick klienten till att börja träna, något som klienten inte heller har gjort på flera år. Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbade med nätverksarbetet men krutet låg inte där. Betyg  
7

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljningen och rapporteringen fungerade bra, i form av skriftliga rapporter, samtal och mail. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var inte med inför planeringen av utslussen. Det byttes handläggare. Så det blir svårt att betygsätta. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringens lämplighet fungerade mycket bra. Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor var deras höga kompetens, det var tydlig struktur och tydliga målsättningar.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Nej, inget som kan tillägga.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej inget som jag saknade i samband med placeringen, de är en erfaren personal.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag är mycket nöjd med helheten av verksamheten.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inget att tillägga.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan april 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Placeringen gäller en behandling av ett barn.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Information hade jag sedan tidigare ärenden och placering.

Betyg  
8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kännedom om verksamheten fick jag från ett annat behandlingshem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen fungerade bra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan fungerade bra.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna kring klienten fungerar bra.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motiveringen fungerar bra och verksamheten följer planen.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen kan jag inte svara på. Så där blir det svårt att betygsätta. Betyg

-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den dagliga sysselsättningen är skolgång. Betyg

8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjlighet till fritidsaktivitet finns och de jobbar för det. Betyg

8

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har samarbete med löpande information till nätverket. Betyg

8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering kring klienten sker tillfredsställande. Betyg

10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Är inte aktuellt med utsluss. Så det blir svårt att betygsätta. Betyg

-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen passade mycket bra. Betyg

10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens kompetens.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag vet inte.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej det är inget som jag saknar.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Helhetsbedömningen av verksamheten är absolut goda.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentare och synpunkter.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en Sol-placering av ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var bra inför placeringen.

Betyg  
8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Känner till verksamheten sedan tidigare och har fått information från mina kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Introduktionen och mottagandet av klienten fungerade mycket bra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring klienten utifrån genomförandeplanen fungerar mycket bra.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är mycket bra kring klienten.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet med klienten fungerar mycket bra.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen av klienten fungerar mycket bra.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den dagliga verksamheten för klienten är studier och skolgång.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjlighet till fritidsaktiviteter.

Betyg  
7

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring klientens nätverk fungerar bra.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning kring klienten sker med skriftliga och muntliga rapporter.

Betyg  
8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Är inte aktuellt ännu, så det blir svårt att betygsätta.

Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen matchar klienten väl.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Inblandad behandlingspersonal.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte se att det saknas något där.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har mycket god erfarenhet av verksamheten.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Placeringen är väldigt bra för klienten.



**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen är avslutad i januari -20.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

SoL placering av ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var bra inför placeringen.

Betyg  
8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Känner igen verksamheten sedan tidigare och har fått information från mina kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Introduktionen och mottagandet av klienten fungerade mycket bra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring klienten utifrån genomförandeplanen, fungerade mycket bra.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var mycket bra kring klienten.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet med klienten fungerade mycket bra.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen av klienten fungerade mycket bra.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den dagliga verksamheten för klienten var studier och skolgång.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till fritidsaktiviteter.

Betyg  
7

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring klientens nätverk, fungerade bra.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning kring klienten skedde via skriftliga och muntliga rapporter.

Betyg  
8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Planering och utsluss av klienten fungerade mycket bra.

Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tycker att placeringen matchade klienten väldigt bra.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Inblandad behandlingspersonal.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte se att det saknas något där.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har mycket god erfarenhet av verksamheten.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Väldigt bra och en ändamålsenlig placering för klienten.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i september.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Placeringen var en behandling av ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var med en del i början men med ett avbrott för semester. nformationen fungerade bra, det gjordes hembesök med information.

Betyg  
8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Förslag till placering fick vi från BUP och lite sökningar på nätet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen fungerade väldigt bra.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Genomförandeplanen fungerade mycket bra, den matchade behovet. Det var en kombination av vad vi behövde där och då.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden tycker jag fungerade bra, inget att anmärka på

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Med tanke på utgångspunkten fungerade motivationsarbetet mycket bra och klienten utvecklades mycket under den här tiden. Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen fungerade bra och de hade kunskapen att fånga upp klienten i behandlingen när det gällde den psykiatriska delen. Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbete med klienten krävdes. Det tog ett tag att få till sysselsättning för klienten, som i det här fallet var skola. Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Fritidsaktiviteter fick de till, efter klientens önskemål. Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet fungerade bra, det var främst i form av kontakter och de erbjöd nätverket enskilda samtal. Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljningen i form av månadsrapporter fungerade inte så bra, men det blev uppföljningsmöte. Betyg  
6

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Planeringen inför utslussning från vår sida blev inte så bra genomförd. Betyg  
7

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade bra för klienten.

Betyg  
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Absolut.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starka sidor var den kompetenta personalen, allt fanns samlat under samma tak med olika kompetenser.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Deras svaga sidor är återkopplingen och återrapporteringen.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inget som jag kan komma på.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Helhetsbedömningen av verksamheten är att de har kompetent personal som ser klientens behov och har förmågan att motivera klienten, som lyckades utvecklas under den här behandlingen.

Betyg  
-

Övriga kommentarer och synpunkter

Har inget att tillägga.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i mars.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Placeringen var ett LVU för ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen fick jag från vår familjehemssekreterare. Det blir svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det var en kombination där, erfarenhet från tidigare placeringar och från kollega.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen av klienten var väldigt bra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gjorde ett mycket bra jobb kring klienten, så bra så det stack ut.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Angående omvårdnadsinsatserna har jag ingen uppfattning. Det blir svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationen kring klientens samverkan var god med viss personal, men mindre bra med vissa.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Sociala kontrollen av klienten fungerade mycket bra.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte en enkel väg att få till sysselsättningen, som i det här fallet var skola. Verksamheten fick ändå till ett bra alternativ av skolgång.

Betyg  
6

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Fritidsaktiviteterna för klienten fungerade mycket bra.

Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kontakt med nätverket var inte aktuellt, så det blir svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade utmärkt.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Planeringen inför utslussen fungerade också bra.

Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen matchade klienten perfekt.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Utan tvekan skulle jag kunna placera där igen.



**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Mycket kompetent och professionell personal som har kunskap i att jobba med psykiatriska problem. De kan jobba med klienten och komma framåt i behandlingen, för att sedan få till ett bra avslut.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kommer inte på några förbättringsområden, förutom att få till en skolgång som låg i närområdet.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Inget som jag kommer på nu.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var en verksamhet som stack ut med sin professionalitet, de jobbade aktivt med att nå framgång i placeringen.

Betyg  
-

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Verksamheten jobbade med en svårplacerad person, men fick till ett bra avslut på placeringen ändå.